

Показатели результативности взаимодействия с обществом

Аспект: Сообщество

- | | |
|-----|--|
| ОСН | S01 Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение. |
|-----|--|

Аспект: Коррупция

- | | |
|-----|---|
| ОСН | S02 Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией. |
|-----|---|

- | | |
|-----|---|
| ОСН | S03 Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации. |
|-----|---|

- | | |
|-----|--|
| ОСН | S04 Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции. |
|-----|--|

Аспект: Государственная политика

- | | |
|-----|---|
| ОСН | S05 Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование. |
|-----|---|

- | | |
|-----|--|
| ДОП | S06 Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам. |
|-----|--|

Аспект: Препятствие конкуренции

- | | |
|-----|--|
| ДОП | S07 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты. |
|-----|--|

Аспект: Соответствие требованиям

- | | |
|-----|--|
| ОСН | S08 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований. |
|-----|--|



Значимость

Категории «Подходы к организации труда», «Права человека» и «Ответственность за продукцию» отражают социальные воздействия, связанные с определенными заинтересованными сторонами (например, сотрудниками или потребителями). Однако социальные воздействия организации связаны и с ее взаимодействием с рыночными структурами и социальными институтами, образующими ту социальную среду, в которой взаимодействуют различные заинтересованные стороны. Эти воздействия, а также подходы организации к взаимодействию с такими социальными группами, как местные сообщества, составляют важную часть социальной результативности организации. Поэтому Показатели результативности в сфере общества сосредоточены на воздействиях организаций на сообщества, в рамках которых они осуществляют свою деятельность, а также на том, как организация взаимодействует с другими социальными институтами и управляет этим взаимодействием. В частности, организации предлагается предоставить информацию о взяточничестве и коррупции, участии в формировании государственной политики, монополистических практиках и соответствии требованиям законодательства и нормативных актов в сферах, не связанных с организацией труда и охраной окружающей среды.

Определения

КОРРУПЦИЯ (CORRUPTION)

Коррупция представляет собой «злоупотребление вверенными полномочиями для получения личной выгоды»¹. Ее могут провоцировать действия лиц как в государственном, так и в частном секторе. В интерпретации данного документа коррупция включает такие недобросовестные практики, как взяточничество, мошенничество, вымогательство, сговор, конфликт интересов и отмывание денег. В этом контексте коррупция включает предложение или получение любого подарка, займа, платы, вознаграждения или другой выгоды любому лицу или любым лицом с целью побуждения к совершению действий, которые являются недобросовестными, противозаконными или представляют собой злоупотребление доверием, в процессе ведения бизнеса организации². Коррупция может включать неденежные подарки, бесплатные товары, поездки или особые персональные услуги, предоставляемые с целью получения или могущие привести к получению ненадлежащих выгод, или способные оказывать моральное давление для получения таких выгод.

¹ Transparency International

² Эти определения основаны на «Принципах бизнеса по противодействию коррупции», которые были разработаны в рамках проекта под управлением Transparency International.

Общие ссылки

- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.
- Конвенция ОЭСР по борьбе со взяточничеством среди иностранных государственных чиновников при международных деловых операциях, 1997 г.
- Принципы корпоративного управления ОЭСР, 2004 г.
- Межамериканская конвенция по борьбе с коррупцией, 1996 г.
- Конвенция ООН по борьбе с коррупцией, 2003 г.



SO1

Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение

1. Значимость

Стадии функционирования организации, такие как приход [в регион], осуществление деятельности, и уход [из региона] несут различные существенные воздействия на устойчивость определенной [географической] области. Показатели в Системе отчетности GRI, например, данные о выбросах или экологической результативности, предлагают общую картину этих положительных и отрицательных воздействий, но не всегда способны обеспечить детализацию до уровня отдельных сообществ и географических областей. В связи с этим важно иметь характеристику, отражающую подход организации, используемый для систематического управления своими воздействиями, как отрицательными, так и положительными, в тех местных сообществах, где она осуществляет свою деятельность.

Заинтересованные стороны ожидают от организации применения надежных подходов к управлению ее воздействиями на сообщество. Таким образом, наличие надежных систем менеджмента способно укрепить марку организации и ее репутацию как потенциального партнера. Это одновременно усилит способность организаций продолжать существующую и начинать новую деятельность.

2. Подготовка информации

2.1 Опубликуйте сведения о том, существуют ли в организации программы по оценке воздействий деятельности на местные сообщества:

- до начала деятельности в сообществе;
- во время деятельности сообществе; и
- при принятии решения о завершении деятельности в сообществе.

2.2 Опубликуйте сведения о том, определяют ли программы и политики:

- каким образом (в т.ч. кем) собираются данные для таких программ; и

- каким образом отбираются члены сообщества (лица и группы), которые послужат источником информации.

2.3 Опубликуйте данные о числе и доле деятельности, к которой применяются эти программы.

2.4 Опубликуйте сведения о том, достигли ли программы организации по управлению воздействием на сообщества результатов в смягчении отрицательных воздействий и расширении положительных воздействий, включая объем затронутых лиц.

2.5 Опубликуйте примеры того, каким образом информация, полученная от сообществ, и анализ данных о воздействиях на сообщества повлияли на дальнейшие шаги организации по взаимодействию с сообществами.

3. Определения

ВОЗДЕЙСТВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (IMPACTS OF OPERATIONS)

Это понятие относится, прежде всего, к социальным воздействиям, таким как

- Здоровье и безопасность сообщества в связи с инфраструктурой, опасными материалами, выбросами и сбросами, и здоровьем и болезнями;
- Недобровольное переселение, физическое и экономическое вытеснение и восстановление образа жизни, и
- Местная культура, гендер, коренное население и культурное наследие.

Это определение не включает воздействия, охваченные другими Показателями, например, EN10 (воздействие водозабора на источники воды и местообитания), EN12 (территории с высокой ценностью биоразнообразия), LA8 (тяжелые заболевания). Оно также не включает добровольные (натуральные или денежные) взносы для сообществ.

4. Документация

Потенциальные источники информации включают политики и процедуры организации, результаты сбора данных в рамках программ по работе с сообществами, а также результаты анализа материалов внешних форумов заинтересованных сторон и совместных комитетов с участием представителей сообществ, сообщений заинтересованных сторон и других источников информации.



При подготовке отчетности по данному показателю могут использоваться как внешние, так и внутренние источники информации.

5. Ссылки

Отсутствуют.



SO2 Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией

1. Значимость

Усилия по управлению рисками для репутации, связанными с коррупцией среди сотрудников и деловых партнеров организации, требуют внедрения системы, поддержанной необходимыми процедурами. Данный показатель отражает два направления деятельности по обеспечению эффективного выполнения политик и процедур организации, готовящей отчет, ее сотрудниками, деловыми партнерами и посредниками. Анализ риска является важным и необходимым подходом управления, помогающим оценить возможность случаев коррупции в организации.

2. Подготовка информации

- 2.1 Определите организационные подразделения, проанализированные в отношении организационных рисков, связанных с коррупцией, на протяжении отчетного периода. Это относится как к специализированным оценкам коррупционных рисков, так и к учету коррупции как фактора риска при общей оценке рисков.
- 2.2 Опубликуйте данные об общем числе и доле организационных подразделений, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией.

3. Определения

Отсутствуют.

4. Документация

Потенциальные источники информации включают отчеты мониторинга.

5. Ссылки

- Конвенция ОЭСР по борьбе со взяточничеством среди иностранных государственных чиновников при международных деловых операциях, 1997 г.
- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.
- Межамериканская конвенция по борьбе с коррупцией, 1996 г.
- Конвенция ООН по борьбе с коррупцией, 2003 г.

- Принципы бизнеса по противодействию коррупции, 2003 г.



SO3 Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации

1. Значимость

Усилия по управлению рисками для репутации, возникающими в результате коррумпированных практик сотрудников или деловых партнеров, требуют системы, имеющей внедренные поддерживающие процедуры. Подготовка является важным элементом такой системы, поскольку она обеспечивает осведомленность внутри организации и потенциал, необходимые для предотвращения случаев коррупции. Эта характеристика показывает долю сотрудников организации, которые в разумной степени могут считаться осведомленными о вопросах борьбы с коррупцией.

2. Подготовка информации

- 2.1 Определите общее число сотрудников, различая руководителей и сотрудников, не имеющих обязанностей руководителей, с использованием данных Показателя LA1.
- 2.2 Опубликуйте отдельно данные о доле руководителей и сотрудников, не имеющих обязанностей руководителей, которые прошли подготовку в отношении профилактики коррупции на протяжении отчетного периода.

3. Определения

Отсутствуют.

4. Документация

Потенциальные источники информации включают записи об обучении.

5. Ссылки

- Конвенция ОЭСР по борьбе со взяточничеством среди иностранных государственных чиновников при международных деловых операциях, 1997 г.
- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.
- Межамериканская конвенция по борьбе с коррупцией, 1996 г.
- Конвенция ООН по борьбе с коррупцией, 2003 г.
- Принципы бизнеса по противодействию коррупции, 2003 г.



SO4 Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции

1. Значимость

Коррупция может нести существенные риски для репутации и деловой активности организации. Она прямо или косвенно связана с бедностью в странах с переходной экономикой, ущербом для окружающей среды, нарушением прав человека, несоблюдением демократических [механизмов], неадекватным использованием инвестиций и нарушением принципа верховенства закона. Участники рынка, международные инструменты и заинтересованные стороны во все большей степени ожидают от организаций следования принципам целостности, корпоративного управления и добросовестного ведения бизнеса. Данный Показатель посвящен конкретным действиям, предпринятым организацией для ограничения воздействия источников коррупции и снижения рисков новых случаев коррупции. Для заинтересованных сторон представляют интерес как случаи коррупции, так и реакция организации на них.

- Конвенция ОЭСР по борьбе со взяточничеством среди иностранных государственных чиновников при международных деловых операциях, 1997 г.
- Межамериканская конвенция по борьбе с коррупцией, 1996 г.
- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.
- Антикоррупционные инструменты и Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, 2003 г.
- Принципы бизнеса по противодействию коррупции, 2003 г.

2. Подготовка информации

2.1 Опубликуйте сведения о действиях, предпринятых в ответ на случаи коррупции, включая

- Общее количество случаев увольнения или наказания сотрудников за коррупцию, и
- Общее количество случаев невозобновления контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией.

2.2 Опубликуйте сведения о любых завершённых правовых действиях, связанных с коррупционными практиками, против организации или ее сотрудников, включая их результаты.

3. Определения

Отсутствуют.

4. Документация

Потенциальные источники информации включают записи юридического отдела об исках против организации, ее сотрудников, деловых партнеров и подрядчиков, протоколы внутренних дисциплинарных слушаний, а также контракты с деловыми партнерами.

5. Ссылки

- Конвенция ООН по борьбе с коррупцией, 2003 г.



SO5 **Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование**

1. Значимость

Данный Показатель дает информацию, позволяющую организации сопоставить позицию по вопросам государственной политики с официально принятыми политиками и целями в области устойчивого развития. Эта информация позволяет оценить, в какой мере публично выраженные позиции в отношении устойчивого развития последовательно применяются в деятельности организации и скоординированы между различными подразделениями. Показатель позволяет сравнивать приоритеты организаций (особенно при сравнении в пределах одной отрасли), в то время как конкретные элементы политики организации позволяют сделать выводы о стратегической значимости вопросов устойчивого развития для организации. Он также способствует обеспечению прозрачности в лоббировании для сторон, озабоченных соблюдением целостности практик и потенциальным воздействием на заинтересованные стороны.

2. Подготовка информации

- 2.1 Под участием подразумеваются ситуации, в которых организация занимала официальную позицию или участие организации было официально признано. Хотя это может относиться к деятельности организаций в рамках торговых ассоциаций, круглых столов, рабочих групп и других форм лоббирования государственной политики, данный показатель относится к позиции, занятой самой организацией, а не объединениями, членом которых она является.
- 2.2 Опубликуйте сведения о существенных вопросах, которые были предметом участия организации в формировании государственной политики и лоббирования. Это относится к участию, организованному на уровне организации в целом, а не отдельных направлений.
- 2.3 Опубликуйте сведения об основных позициях, занимаемых организацией в отношении каждого из опубликованных вопросов, и объясните любые существенные различия между позициями, лоббируемыми организацией, и принятыми ей политиками, целями устойчивого развития и другими публично заявленными позицией.

3. Определения

ФОРМИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ (PUBLIC POLICY DEVELOPMENT)

Организованные или скоординированные усилия с целью повлиять на выработку государственной политики.

ЛОББИРОВАНИЕ (LOBBYING)

Любые попытки убедить лиц, занимающих политические должности или являющихся кандидатами на эти должности, поддержать определенную политику, или повлиять на них с этой целью, и/или повлиять на разработку законодательства и/или выработку политических решений. В рамках данного показателя, термин относится к лоббированию правительств любого уровня или международных организаций.

4. Документация

Потенциальные источники информации включают заявления организации по вопросам публичной политики; внутренние протоколы комитетов или отделов по связям с государственными органами; заявления или позиции, занятые организацией в соответствующих торговых ассоциациях; и записи о взаимодействии с лицами, занимающими политические должности.

5. Ссылки

- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.
- Принципы корпоративного управления ОЭСР, 2004 г.



SO6 **Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам**

1. Значимость

Цель данного Показателя — отразить масштаб участия организации, готовящей отчет, в финансировании политических организаций и обеспечить прозрачность политических отношений и связей с организацией. Законодательство многих стран содержит ограничения на официальные расходы партий и кандидатов на политические должности в ходе избирательных кампаний.

2. Подготовка информации

- 2.1 Определите общую сумму в денежном выражении финансовых и натуральных пожертвований, сделанных организацией политическим партиям, политикам, или связанным учреждениям на протяжении отчетного периода. При этом следует оценить денежную стоимость натуральных пожертвований.
- 2.2 Рассчитайте пожертвования в соответствии с национальными правилами учета, если таковые существуют для данной сферы.
- 2.3 Опубликуйте данные об общей сумме в денежном выражении с разбивкой по странам, для стран, в которых:
 - организация имеет крупные объекты и/или объемы продаж;
 - организация занимает существенную долю рынка по сравнению с другими организациями; или
 - объем пожертвований составляет существенную долю общего объема пожертвований организации.

3. Определения

ПОЖЕРТВОВАНИЯ (CONTRIBUTIONS)

Пожертвования могут включать денежные пожертвования, займы, спонсорство, приобретение билетов на мероприятия по сбору средств, рекламу, использование объектов организации, дизайн и печать материалов, дарение оборудования, гонорары и предоставление рабочих мест для избранных политиков и кандидатов и т.д.

УЧРЕЖДЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ [С ПОЛИТИЧЕСКИМИ ПАРТИЯМИ] (RELATED INSTITUTIONS)

Любые организации, созданные с основной целью обеспечения официальной или неофициальной материальной поддержки политических партий, их избранных представителей или кандидатов на политические должности. Это определение также включает «мозговые центры», политические органы, торговые ассоциации и другие вспомогательные организации, которые связаны с поддержкой политических партий, их представителей или кандидатов на политические должности.

4. Документация

Потенциальные источники информации могут включать бухгалтерские записи о внешних выплатах и публичные заявления, раскрывающие информацию.

5. Ссылки

- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.



SO7

Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты

1. Значимость

Слияния и поглощения способны повлиять на выбор, доступный потребителю, цены и другие факторы, существенные для эффективного функционирования рынков. Во многих странах принято законодательство с целью контроля над монополиями или предотвращения их возникновения. В основе такого законодательства лежит предположение о том, что конкуренция между предприятиями способствует эффективности экономики и устойчивому росту. Правовое действие означает, что деятельность организации на рынке или ее статус достигли достаточного масштаба для того, чтобы вызвать обеспокоенность третьих сторон. Правовые решения в результате такой ситуации могут вызвать существенные риски нарушения деятельности организации на рынке и/или санкций против нее.

2. Подготовка информации

- 2.1 Данный показатель охватывает правовые действия, инициированные в соответствии с национальным или международным законодательством, разработанным, главным образом, с целью контроля недобросовестной конкуренции, антитрестовской³ или монополистической практики.
- 2.2 Определите правовые действия, связанные с противодействием конкуренции или нарушениями антитрестовского и антимонопольного законодательства, которые рассматривались или по которым было вынесено решение в течение отчетного периода, и в которых организация, готовящая отчет, была признана участником.
- 2.3 Опубликуйте данные об общем числе правовых действий в связи с недобросовестной конкуренцией, антитрестовской или монополистической практикой.
- 2.4 Опубликуйте сведения об основных результатах таких действий, включая вынесенные решения или мнения.

³ Вероятно, следует читать: «...антитрестовским законодательством и законодательством <...> для контроля недобросовестной конкуренции и монополистической практики» (Прим. пер.)

⁴ Англ.: Anti-trust and monopoly practices. Вероятно, следует читать «Создание картелей и монополистическая практика». (Прим. пер.)

3. Определения

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОНКУРЕНЦИИ (ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR)

Действия организации, готовящей отчет, и/или ее сотрудников, которые могут привести к сговору с потенциальными конкурентами с целью установления фиксированных цен, координации заявок на торгах, установления рыночных ограничений или ограничений производства, установления географических квот, а также раздела групп потребителей, поставщиков, географических областей и линий продукции с целью ограничения рыночной конкуренции.

АНТИТРЕСТОВСКАЯ И МОНОПОЛИСТИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА⁴ (ANTI-TRUST AND MONOPOLY PRACTICES)

Действия организации, готовящей отчет, которые могут привести к сговору с целью создания барьеров для вступления в отрасль, применению недобросовестных деловых практик, злоупотреблению положением на рынке, созданию картелей, антиконкурентным слияниям, установлению фиксированных цен и другим действиям, совершаемым по сговору и препятствующим конкуренции.

4. Документация

Потенциальные источники информации включают записи юридического отдела и материалы государственных архивов.

5. Ссылки

- Руководящие принципы для многонациональных корпораций ОЭСР, версия 2000 г.



SO8 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

1. Значимость

Уровень несоответствия требованиям в организации является показателем способности руководства обеспечить соответствие деятельности определенным показателям результативности. С экономической точки зрения обеспечение соответствия помогает снизить финансовые риски, возникающие или напрямую из-за штрафов, или косвенно из-за воздействия на репутацию. История соответствия требованиям организации может также повлиять на ее способность к расширению деятельности или получению разрешений.

Показатели EN28 и PR9 охватывают соответствие конкретным аспектам законодательства. Общая история соответствия организации всему спектру законодательства, в рамках которого она должна действовать, также представляет интерес. Этот Показатель предназначен для того, чтобы отразить существенные штрафы и нефинансовые санкции в соответствии с законами и нормативными актами, не охваченными EN28 и PR9, такими как законодательство и нормативные акты, относящиеся к фальсификации отчетности, дискриминации на рабочем месте, коррупции и т.п.

2. Подготовка информации

- 2.1** Определите случаи административных или судебных санкций за нарушение законодательства и нормативных требований, включая
- Международные декларации / конвенции / договоры, и нормативные требования национального, субнационального, регионального и местного уровней, и
 - Дела по обращениям против организации с использованием международных механизмов разрешения споров или национальных механизмов разрешения споров, находящихся под контролем государственных органов.
- 2.2** Опубликуйте данные о существенных штрафах и нефинансовых санкциях с указанием:
- общей денежной суммы существенных штрафов;
 - числа случаев нефинансовых санкций; и

- дел с использованием механизмов разрешения споров.

- 2.3** Если организация не выявила никаких случаев нарушения законодательства и нормативных требований, достаточно краткого заявления об этом.
- 2.4** Приветствуется публикация организациями сведений о штрафах и нефинансовых санкциях в связи с ориентацией соответствующих законов.

3. Определения

Отсутствуют.

4. Документация

Источники данных включают записи аудита или системы отслеживания соответствия, применяемой юридическим отделом. Информация о денежной сумме штрафов может быть получена в финансово-бухгалтерских отделах.

5. Ссылки

Отсутствуют.



< Страница преднамеренно оставлена пустой >

